

# Zasady Współpracy

Dla Klientów i Pacjentów korzystających z usług  
Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś

Drogi Kliencie / Pacjencie

W trosce o najwyższą jakość usług świadczonych przeze mnie dla Ciebie i w efekcie – w trosce o Twoje najwyższe dobro, opisałam poniżej zasady, którymi będziemy się kierować, gdy rozpoczniemy współpracę i o których akceptację będziesz przeze mnie poproszony przed rozpoczęciem współpracy:

## I. Ochrona Twojej prywatności

W ramach naszej współpracy, zobowiązuję się do przestrzegania zasad tajemnicy zawodowej oraz innych, dodatkowych zasad chroniących wszelkie inne informacje związane z Tobą. Szczegółowe zasady, do jakich przestrzegania zobowiązuję się wobec Ciebie, dotyczące ochrony Twojej prywatności, poufności informacji oraz przechowywania wszelkich informacji dotyczących Ciebie i naszej współpracy - opisuje osobny dokument dostępny [TUTAJ](#).

## II. Zasady etyki zawodowej i profesjonalizm, których możesz ode mnie oczekiwać

Świadcząc usługi dla Ciebie, zobowiązuję się do działania, którego celem nadrzędnym jest Twoje dobro oraz w zależności od świadczonej usługi – najwyższej jakości wsparcie rozwojowe, szkoleniowe, psychologiczne lub psychoterapeutyczne dla Ciebie (także w ramach wsparcia dla par, rodzin lub zespołów) – w zgodzie z moją najlepszą wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnym przygotowaniem zawodowym.

W ramach naszej współpracy, zobowiązuję się także do przestrzegania kodeksu etycznego psychologa, psychoterapeuty oraz międzynarodowych zasad etycznych coacha – szczegółowy opis tych zasad znajdziesz [TUTAJ](#).

Moją pracę poddaję systematycznie superwizji oraz stale podnoszę moje kompetencje, uczestnicząc w konferencjach naukowych i szkoleniach zawodowych – dzięki temu, zapewniam Ci najwyższe standardy i pełen profesjonalizm świadczonych usług. Moje kwalifikacje zawodowe potwierdzają certyfikaty i szkolenia, których wykaz znajdziesz [TUTAJ](#).

## III. Rozpoczęcie współpracy

1. Rozpoczęcie ze mną współpracy, jest jednoznaczne z Twoim oświadczeniem, że:

- jesteś osobą pełnoletnią
- podejmujesz ze mną współpracę z własnej, nieprzymuszonej woli

- informacje, których mi udzielasz w ramach współpracy są prawdziwe według Twojej wiedzy i udzielasz mi ich w dobrej wierze, w celu umożliwienia mi świadczenia dla Ciebie wybranej usługi
- zobowiązujesz się uczestniczyć w spotkaniach / sesjach / treningach ze mną w stanie wolnym od wpływu alkoholu i wszelkich innych środków psychoaktywnych
- potwierdzasz zapoznanie się i akceptację niniejszych Zasad Współpracy oraz Zasad Ochrony Prywatności.

## 2. Karta Klienta

Gdy zdecydujesz się na rozpoczęcie współpracy ze mną, poproszę Cię o wypełnienie Karty Klienta lub Karty Pacjenta, w której można potwierdzić zgodę na współpracę zgodnie z niniejszymi zasadami współpracy. Znajduje się w niej także miejsce na Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia przeze mnie usługi oraz miejsce na Twoją zgodę na ich przetwarzanie w celu świadczenia przeze mnie usługi.

## IV. Umawianie i odwoływanie spotkań / sesji / treningów

- Na konkretny termin świadczenia usług, umawiamy się, potwierdzając rezerwację mailowo, Różne usługi mają różny czas trwania, dlatego każdorazowo otrzymasz ode mnie informację na temat czasu trwania danej usługi.
- Zmiana ustalonego terminu możliwa jest z Twojej strony bezpłatnie, najpóźniej **do godziny 9.00 na trzy dni robocze przed terminem rozpoczęcia spotkania / usługi**. Termin potwierdzony przez obie strony mailowo traktuję jako rezerwację i nie proponuję go innym Klientom / Pacjentom, dlatego odwołanie spotkania w czasie późniejszym niż wskazany wyżej, niezależnie od powodu odwołania, oznacza pełną płatność ze strony Klienta / Pacjenta za odwołane spotkanie. Przykładowo, jeśli jesteśmy umówieni na godz. 11.30 we wtorek, bezpłatne odwołanie możliwe jest do godz. 9.00 w czwartek.
- Odwoływanie ustalonych spotkań odbywa się poprzez wysłanie wiadomości mailowej, a jeśli odwołanie ma miejsce w ciągu 3 dni roboczych przed planowanym spotkaniem – dodatkowo poprzez sms.
- Kilkakrotne odwoływanie lub zmiany ustalonych wcześniej terminów spotkań w ostatniej chwili z Twojej strony, mogą negatywnie wpłynąć na jakość Twojego procesu rozwojowego lub terapeutycznego i w związku z tym, jeżeli sytuacja taka będzie się powtarzać – przeanalizujemy ją wspólnie w kontekście Twoich celów rozwojowych lub terapeutycznych, a także w kontekście naszej relacji i współpracy.
- W przypadku psychoterapii, częste odwołania sesji, skutkujące dłuższą przerwą w terapii lub powtarzające się odwołania 2-3 sesji pod rząd, rezerwacja terminu cyklicznego u mnie jest anulowana. W takiej sytuacji proponuję Pacjentom powrót do procesu psychoterapii, gdy będą mieli czas / możliwości na systematyczne spotkania lub istnieje możliwość zmiany formy współpracy np. na konsultacje psychologiczne zamiast psychoterapii, które mogą odbywać się jednorazowo lub nieregularnie.
- Moje dane kontaktowe, z których możesz skorzystać, aby umówić się ze mną na rozmowę / spotkanie / sesję, znajdziesz [TUTAJ](#).

## V. Płatność za usługi

- Płatność za świadczone przeze mnie usługi, dokonywana jest przez Ciebie przelewem bankowym najpóźniej na dzień przed realizacją usługi, na numer konta:

Mbank: 78 1140 2004 0000 3502 7714 1003  
Moc Rozwoju – Sabina Dąbrowska-Olbryś  
Ul. Źródlana 8a  
05-805 Kanie

- Moje honorarium uzależnione jest od wybranej usługi oraz czasu jej trwania. Wysokość honorarium może także zmieniać się w czasie. W przypadku nawiązania ze mną współpracy obejmującej systematyczne spotkania, gwarantuję Ci niezmiennosć ustalonego honorarium przez okres 12 miesięcy od czasu rozpoczęcia współpracy lub ostatniej aktualizacji honorarium.
- Konkretną kwotę za realizację wybranej usługi lub usług, potwierdzę Ci podczas pierwszej konsultacji lub po wstępnej rozmowie telefonicznej, na podstawie której będę mogła określić usługę i czas jej trwania dla Ciebie. Aktualny cennik moich usług dostępny jest także [TUTAJ](#).
- Podejmując współpracę ze mną, akceptujesz honorarium, o którym poinformuję Cię przed rozpoczęciem takiej współpracy.

## VI. W trakcie spotkań / sesji / treningu

### 1. Odpowiedzialność

Niezależnie od usługi, z której skorzystasz – zawsze do Ciebie należy odpowiedzialność za:

- Twoje decyzje, reakcje i działania, podczas naszych spotkań oraz poza nimi – związane z Twoim zdrowiem i życiem,
- Stopień Twojego zaangażowania w czasie naszych spotkań (oraz w ramach niektórych usług – w zadania pomiędzy spotkaniami),
- Twoją własną, subiektywną ocenę, na ile świadczone przeze mnie usługi pomogły Ci w osiągnięciu Twoich celów lub uzyskaniu takich efektów, na jakich Ci zależało.

Moja odpowiedzialność z kolei polega na:

- Zapewnieniu Ci możliwie najlepszego wsparcia w zrealizowaniu Twoich celów lub osiągnięciu określonych efektów,
- Odpowiednim doborze sposobów i metod wsparcia do Twojego celu lub problemu,
- Prowadzeniu naszych spotkań / sesji / treningów z wykorzystaniem takich metod, technik i sposobów pracy, aby w możliwie najkrótszym czasie pomóc Ci w uzyskaniu możliwie najlepszych dla Ciebie i najbardziej długotrwałych efektów,
- Zapewnieniu Ci poczucia bezpieczeństwa i w pełni komfortowej, szczerzej, opartej na wzajemnym zaufaniu atmosfery naszej współpracy,
- Zapewnieniu Ci wsparcia psychologicznego lub wsparcia w rozwoju, w sposób profesjonalny – zgodnie z najlepszymi praktykami oraz w zgodzie z zasadami etyki zawodowej.

Szczegółowy opis różnorodnych form wsparcia psychologicznego lub wsparcia w rozwoju osobistym, na jakie możesz liczyć z mojej strony, znajdziesz [TUTAJ](#).

## 2. Komunikacja

W ramach naszej współpracy, będę dbała o:

- Szczerą, bezpośrednią komunikację między nami,
- Udzielanie Ci wszelkich informacji, które mogą mieć pozytywny wpływ na Twoje zdrowie i rozwój osobisty,
- Twój komfort związany z przejrzystością naszej współpracy – abyś wiedział w jakim punkcie jesteś / na jakim etapie procesu, jakie możliwości daje Ci dalsza współpraca ze mną, jakie zaangażowanie potrzebne jest z Twojej strony dla lepszych efektów i jakie działania ja mogę Ci jeszcze zaproponować,
- Doprecyzowanie wszelkich innych zasad współpracy i komunikacji, które będą dla Ciebie i dla mnie ważne w naszej współpracy.

W każdym momencie naszej współpracy jesteś dla mnie najważniejszy – dlatego każde Twoje pytanie, trudność, wątpliwości, potrzeby, cele – mogą być przedmiotem naszej rozmowy. Niezależnie od świadczonych przeze mnie usług, zawsze to właśnie rozmowa jest głównym narzędziem, z którego korzystam, aby Ci pomóc. Rozmowa zawsze jest relacją dwustronną (chyba, że jest więcej osób w nią zaangażowanych) a więc w dużej mierze – jej przebieg będzie zależał także od Ciebie. Ja będę podążać za Tobą i dopasowywać metody pracy (w tym także rozmowy) do Twoich indywidualnych problemów, wyzwań, celów.

## 3. Efektywność

Efektywność różnorodnych procesów związanych ze wsparciem psychologicznym lub z rozwojem osobistym, zależy od wielu czynników.

Czynniki efektywności zależne od Ciebie, to m.in. Twoje różnorodne procesy psychiczne, zaangażowanie, motywacja do pracy nad sobą, gotowość lub jej brak – do zmian we własnych przekonaniach lub zachowaniach. Czynniki te mogą się zmieniać w czasie a także w ramach naszej współpracy mogą ujawniać się nowe elementy, które mogą wpływać na to jak szybko uzyskasz pożądane efekty.

Czynniki, na które ja mam wpływ, to moja wiedza, umiejętności, komunikacja, standardy jakości i etyczne, których przestrzegam oraz metody pracy, z jakich korzystam. Gdyby w którymkolwiek momencie naszej współpracy ujawniły się czynniki, które mogą wymagać innego rodzaju wsparcia, niż to, jakiego ja zapewniam w ramach świadczonych przeze mnie usług – możesz liczyć z mojej strony na taką informację oraz dalsze pokierowanie Cię do odpowiedniego specjalisty.

W ramach współpracy ze mną, możesz spodziewać się, że to Ciebie będę zapraszać do subiektywnej ewaluacji efektywności procesów, w których będę Cię wspierać – naszej współpracy będzie przyswiecać zasada, że to Ty najlepiej wiesz, kiedy uzyskujesz takie efekty, na jakich Ci zależy.

## VII. Dodatkowe zasady dotyczące usług realizowanych w formie spotkań wideo online

Jeśli skorzystasz z usług w formie spotkań wideo online, tym samym, potwierdzasz, że:

- Dysponujesz sprzętem komputerowym ze stabilnym łączem internetowym, ze sprawnym mikrofonem i kamerą wideo,
- Zobowiązujesz się podczas naszych spotkań, mieć włączoną przez cały czas kamerę,
- Zobowiązujesz się uczestniczyć w naszych spotkaniach w komfortowym dla Ciebie miejscu, pozbawionym obecności osób postronnych oraz czynników rozpraszających,
- Zobowiązujesz się podczas naszych spotkań nie realizować jednocześnie innych zadań / działań, tylko w pełni zaangażować się w interakcję ze mną tak, jakby to było podczas spotkania „na żywo”.
- Akceptujesz ryzyka związane z tą formą spotkań, takie jak: ryzyko utraty połączenia internetowego, ryzyko awarii sprzętu, ryzyko związane z utrudnionym kontaktem werbalnym lub wzrokowym. W przypadku zerwania połączenia lub takiego pogorszenia jakości spotkania w wyniku problemów technicznych, że jego kontynuowanie będzie nieefektywne dla Ciebie, rozłączymy się i połączymy telefonicznie aby ustalić dalsze kroki i ewentualny dodatkowy termin na realizację usługi w pozostałym do wykorzystania wymiarze czasowym.

Serdecznie zapraszam Cię do współtworzenia Zasad Współpracy ze mną – zawsze możesz zaproponować dodatkowe zasady naszej współpracy, na których Tobie zależy. Jestem pewna, że dbając o to, co i dla Ciebie jest ważne, pomogę Ci uzyskać najlepsze dla Ciebie efekty w ramach świadczonych przeze mnie usług.

Sabina Dąbrowska-Olbryś