

Zasady Ochrony Prywatności

Klientów i Pacjentów korzystających z usług Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś

Drogi Kliencie / Pacjencie

Zależy mi na tym, abyś miał pewność, że wszelkie informacje, jakich dobrowolnie udzielisz mi w ramach naszej współpracy, objęte są tajemnicą zawodową psychologa, a dodatkowo - Twoje dane osobowe są bezpieczne i wykorzystywane przeze mnie tylko w związku ze świadczoną dla Ciebie przeze mnie usługą i na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na przetwarzanie przeze mnie tychże danych. Dlatego, niniejsze Zasady Ochrony Prywatności, określają szczegółowo ten zakres i zostały przygotowane dla Ciebie w oparciu o:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Link do pełnej treści Rozporządzenia – [KLIKNIJ TUTAJ](#).
- Art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. poz. 763;), zgodnie z którym psycholog ma obowiązek zachowania w tajemnicy informacji związanych z klientem, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu.
Link do informacji prawnych dot. zasad tajemnicy zawodowej psychologa – [KLIKNIJ TUTAJ](#).

I. Twoje dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Moc Rozwoju – Sabina Dąbrowska-Olbryś, zarejestrowana pod adresem: ul. Źródłana 8A, 05-805 Kanie (adres korespondencyjny).
Kontakt w sprawie Twoich danych osobowych możliwy jest poprzez e-mail: sabina.dabrowska-olbrys@mocrozwoju.pl oraz telefonicznie, pod numerem: +48 506 102 423.
2. Dane osobowe, o których udostępnienie na rzecz Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś, możesz być poproszony to: Twoje imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, stan cywilny oraz dodatkowo dane do kontaktu z Tobą, takie jak Twój adres e-mail i numer telefonu komórkowego.
3. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody (tak, jak wskazano w art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) oraz zgodnie z prawem - w ściśle określonych celach, tj. w celu:
 - Realizacji usług związanych z konsultacjami psychologicznymi, wsparciem psychologicznym, terapią psychologiczną, psychoterapią (w tym także m.in. muzykoterapią, hipnoterapią);

- Realizacji usług związanych z rozwojem osobistym (w tym m.in. coachingu, szkoleń, treningów indywidualnych i dla par, medytacji prowadzonej).
 - Zapewnienia ciągłości współpracy i realizacji usług na najwyższym poziomie, w tym m.in. w celu rezerwacji terminów spotkań, rejestracji Klienta, przypomnienia o ustalonym terminie świadczenia usługi / potwierdzenie umówionego spotkania / poinformowania o zmianach we wcześniejszych ustaleniach, które mogą mieć wpływ na realizację usługi.
 - Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełnienia obowiązków podatkowych: wystawianie rachunków/faktur za zrealizowane usługi.
4. Twoje dane osobowe mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:
- Osobom upoważnionym przez Ciebie na piśmie.
 - Dostawcom usług informatycznych i technologicznych, zapewniającym odpowiednie rozwiązania technologiczne niezbędne do realizacji usług przez Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś.
 - Dostawcom usług księgowych i bankowych – w przypadku płatności dokonywanych przez Ciebie elektronicznie oraz w przypadku wystawiania przez Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś rachunków lub faktur zawierających Twoje dane osobowe.
 - Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Twoje dane osobowe nie będą poddane przez Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś tzw. zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych jest uzależniony od podstawy prawnej ich przetwarzania:
- W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B. RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do realizacji umowy (czyli świadczenia dla Ciebie usług przez Moc Rozwoju Sabina Dąbrowska-Olbryś) lub dla zabezpieczenia ewentualnych Twoich roszczeń.
 - W przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C. RODO dane osobowe zebrane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego będą przechowywane przez okres wymagany do wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa. Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względu na obowiązki podatkowe przetwarzane są przez okres wskazany w art. 74 ustawy o rachunkowości, tj. co do zasady przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą.
 - W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
7. Zawsze przysługuje Ci prawo: dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania. We wskazanych w RODO przypadkach masz również prawo do żądania usunięcia
-

Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

II. Dodatkowe informacje dotyczące Ciebie, przechowywane w formie papierowej lub elektronicznej

Zgodnie z obowiązującym prawem, psycholog świadczący usługi w ramach prywatnej działalności gospodarczej, niebędącej jednostką lub niepodlegającą jednostce świadczącej usługi zdrowotne, w tym medyczne – nie ma obowiązku prowadzenia tzw. dokumentacji medycznej. Dla psychologów takich nie ma też żadnych wytycznych odnośnie sposobu dokumentowania przebiegu świadczonych przez nich usług związanych ze wsparciem psychologicznym. Mimo braku takich wytycznych, w ramach mojej działalności psychologicznej Moc Rozwoju – Sabina Dąbrowska-Olbryś, korzystam z poniższych form przechowywania informacji dotyczących Ciebie, jako mojego Klienta. Przy każdej z poniższych form znajdziesz informację o zasadach dotyczących jej przechowywania, udostępniania i ochrony Twojej prywatności.

1. Karta Klienta

Poza Twoimi danymi osobowymi, w ramach wypełnianej przez Ciebie Karty Klienta, możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji o Tobie, na przykład: informacji o Twoich potrzebach lub celach rozwojowych; informacji o Twoim zdrowiu, przyjmowanych lekach, doświadczanych przez Ciebie niekomfortowych dla Ciebie objawach fizjologicznych lub psychologicznych; wcześniejszych doświadczeniach związanych ze wsparciem psychologicznym lub psychiatrycznym; informacji o Twojej sytuacji rodzinnej. Podanie tych informacji przez Ciebie będzie zawsze dobrowolne i potwierdzone będzie przez Ciebie Twoją zgodą na korzystanie z nich i przechowywanie w ramach wypełnionej przez Ciebie Karty Klienta. W przypadku niektórych usług związanych ze wsparciem psychologicznym, może być niezbędne uzyskanie od Ciebie wymienionych wyżej informacji do zapewnienia Ci najwyższej jakości wsparcia z mojej strony.

- Do Twojej Karty Klienta możesz mieć wgląd – udostępnię Ci ją na Twoją prośbę. W dowolnym momencie naszej współpracy możesz zaktualizować, zmienić lub dopisać informacje do Twojej Karty Klienta.
- W związku z tym, że Karta Klienta, która nie jest dokumentacją medyczną w rozumieniu prawa, nie musi być przeze mnie przechowywana przez okres 20 lat. W związku z tym, jedyne prawne wytyczne regulujące czas przechowywania takich informacji to RODO (patrz par. 1 pkt 6 niniejszego dokumentu). Na potrzeby określone przez RODO w art. 6 ust. 1 lit. B jako: „dla zabezpieczenia ewentualnych Twoich roszczeń” – Twoja Karta Klienta będzie przeze mnie przechowywana przez okres 5 lat od czasu zakończenia naszej współpracy – chyba, że poinformujesz mnie o Twojej zgodzie na inny okres przechowywania tych informacji przeze mnie.

Wypełniona przez Ciebie Karta Klienta podlega pełnej ochronie Twojej prywatności – zarówno zgodnie z RODO, jak i w związku z przestrzeganiem przeze mnie tajemnicy zawodowej psychologa.

2. Korespondencja poprzez e-mail

W ramach naszej współpracy i komunikacji, możemy przekazywać sobie nawzajem różnorodne informacje poprzez e-mail. Mogą one przykładowo wiązać się z ustalaniem terminów spotkań, tematów i zakresu spotkań oraz dodatkowych zadań między spotkaniami, jeśli na takie się umówimy ze sobą. Korespondencja mailowa jest przede mną zawsze należycie chroniona loginem i hasłem; może być przede mną kasowana lub archiwizowana w systemie obsługującym moją skrzynkę e-mail – co może oznaczać brak możliwości w niektórych przypadkach odtworzenia lub ponownego udostępnienia Ci archiwalnych wiadomości e-mail.

Nasza korespondencja mailowa podlega pełnej ochronie Twojej prywatności w związku z przestrzeganiem przede mną tajemnicy zawodowej psychologa.

3. Nagrania audio lub wideo

W przypadku sesji psychoterapii, za Twoją zgodą, sporządzam nagrania audio lub wideo naszych spotkań, w celu mojej superwizji zawodowej – tylko do wglądu upoważnionego przede mną psychoterapeuty – superwizora, bez Twoich danych osobowych. Analiza nagrań sesji podczas superwizji zawodowych psychoterapeutów służy zapewnieniu Pacjentom jak najwyższego poziomu świadczonych usług. Poddawanie pracy psychoterapeutycznej stałej superwizji jest jednym z wymogów kodeksu etycznego psychoterapeuty Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego. W przypadku niektórych egzaminów zawodowych także wymagane jest przedstawienie nagrań audio lub wideo sesji psychoterapii, bez danych osobowych Pacjentów i za ich zgodą. Jeśli wspólnie uzgodnimy i zaakceptujemy sporządzenie takich nagrań, to będą one podlegały zasadom pełnej ochrony Twojej prywatności, w związku z prawną ochroną Twojego wizerunku oraz w związku z przestrzeganiem przede mną tajemnicy zawodowej psychologa.

4. Notatki odręczne

W czasie naszych spotkań zarówno ja, jak i Ty – możemy sporządzać własne notatki. Notatki sporządzane przede mną podczas naszych spotkań nie stanowią dokumentacji medycznej w rozumieniu prawa i nie podlegają w związku z tym obowiązkowi udostępniania ich Tobie. Notatki takie sporządzam w sposób zrozumiały tylko dla mnie i w dużej mierze stanowią one:

- moje skróty myślowe, hasła skrótkowo odzwierciedlające przebieg naszej rozmowy,
- schematyczne rysunki nawiązujące do modeli lub narzędzi psychologicznych, z których korzystam i które wyrwane z kontekstu mogą nie być zrozumiałe dla drugiej osoby,
- cytaty – wycinki wypowiedzi moich lub Twoich,
- moje pytania, które chciałabym Ci zadać lub pomysły na zadania / ćwiczenia dla Ciebie.

Celem sporządzania takich odręcznych notatek przede mną jest możliwość zapamiętania wszystkich ważnych informacji uzyskiwanych od Ciebie w czasie naszych spotkań, możliwość powrotu do tych informacji nawet po dłuższym czasie, możliwość świadomego moderowania przebiegu naszych spotkań, sesji, treningów, procesów rozwojowych oraz w efekcie - możliwość świadczenia dla Ciebie usługi na najwyższym poziomie. Ze względu na taką właśnie specyfikę moich odręcznych notatek, nie udostępniam ich nikomu i odpowiednio zabezpieczam.

III. Wszelkie inne informacje związane z Tobą, nie przechowywane w formie papierowej, ani elektronicznej

Wszystko, o czym mi mówisz i czym się ze mną dzielisz podczas naszej współpracy – traktuję jako informacje ściśle poufne, które podlegają zasadom zachowania tajemnicy zawodowej psychologa.
